



mozaiek  
tegelwinkel.nl

Wat jammer dat je iets retour wilt sturen! Volg onderstaande stappen en je hebt jouw geld zo weer terug op je rekening of je krijgt een vervangend artikel wanneer je dit wilt.

Stuur een mail naar: [info@mozaiekwinkel.nl](mailto:info@mozaiekwinkel.nl) met onderwerp: RETOUR. Doe dit binnen 14 dagen nadat je de goederen hebt ontvangen.

Geef in deze mail het volgende aan:

- Welk artikel wil je retour sturen? Artikelnummer + omschrijving
- Het nummer van de factuur welke je ontvangen hebt
- Hoeveel dozen wil je retour sturen?
- Wat is de reden?
- Beschadigd geleverd? Zou je dan een foto toe willen voegen?
- Indien van toepassing: geef aan of je vervanging wenst of je geld retour.
- Tenslotte: hoe kunnen we je het beste bereiken?

Zodra we jouw mail binnen hebben, gaan we hiermee aan de slag. Aan de hand van de informatie welke je hebt gegeven ontvang je van ons instructies. Dit kan zijn:

- Hoe te verpakken
- Waar naar toe te sturen
- Hoe vergoeding te ontvangen voor de te maken retour kosten
- Vraag om foto's
- Duidelijke omschrijving omtrent wat wel en wat niet retour kan

Binnen 3 dagen ontvang je van ons een reactie per mail of telefoon. Vervolgens zullen we binnen 7 dagen jouw geld naar je overmaken nadat de goederen weer in ons bezit zijn.