



GARANTIEVOORWAARDEN

Beperkte garantie

Mozaiektegelwinkel garandeert dat de kwaliteit van haar producten vrij zijn van gebreken in materiaal gedurende een periode van vijf jaar vanaf de aankoopdatum. Productdefecten die kunnen worden veroorzaakt door misbruik, onjuiste toepassing, onjuiste installatie, onjuist onderhoud of toevallige schade, vallen niet onder de garantie. De garantie is beperkt tot alleen het vervangen van de mozaïek. Arbeidskosten en / of aanvullende schade tijdens de installatie, reparatie, verwijdering of vervanging worden niet vergoed. Eventuele gevolgschade als gevolg van gebreken in het materiaal vallen niet onder de garantie.

Collectie:	Garantie:
Amsterdam	5 jaar
Montreal	5 jaar
Valencia	5 jaar
Sevilla	5 jaar
London	5 jaar
Barcelona (*)	5 jaar (*)
Venice	5 jaar
Paris	5 jaar
Natural Stone	1 jaar

**) Mozaiektegelwinkel geeft geen garantie op artikelen met een levende afwerking: Barcelona Metal series.*

De Metal series hebben een “levende afwerking”, omdat de blootstelling aan klimaat, aanraking en vocht in de loop der tijd het metaal zal oxideren en de afwerking verandert. Deze variaties in kleur maken deel uit van een natuurlijk voorkomend oxidatieproces.

Goed om te weten:

Zowel glas-als keramisch mozaïek worden in batches geproduceerd. Tussen verschillende batches kunnen kleurverschillen ontstaan (lichter of donkerder). Dergelijke kleurverschillen vallen niet onder de garantie, dit is inherent aan het product.

Conformiteit:

Mozaiektegelwinkel verklaart dat al haar artikelen voldoen aan de Europese normen zoals vermeld in de testrapporten op haar website. Bijvoorbeeld als het gaat om: Waterabsorptie, breeksterkte, vorstbestendigheid, antislip en weerstand tegen chemicaliën.