



# ALGEMENE VOORWAARDEN

## 1 Definities

- Klant: de koper
- mozaiektegelwinkel.nl: de verkoper

## 2 Identiteit van de ondernemer

Mozaiektegelwinkel.nl is een handelsnaam van 2B Trade & Consult B.V.  
Bereikbaar via telefoon: 0613 – 57 92 22 of e-mail: info@mozaiektegelwinkel.nl  
Beschikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 8.00 uur en 17.00 uur.  
Het KvK-nummer is 68559542 en het Btw-identificatienummer is NL857497959B01.

## 3 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle transacties met de verkoper. Af en toe kunnen er aparte voorwaarden gelden per product, maar deze algemene voorwaarden blijven van kracht.

## 4 Het aanbod

Eerlijke informatie over producten, prijzen en ruilopties wordt verstrekt door de verkoper. Eventuele fouten op de website dienen gemeld te worden.

## 5 De overeenkomst

De koper ontvangt een bevestiging per e-mail na het plaatsen van een bestelling. Deze bevestiging dient goed bewaard te worden samen met andere relevante informatie.

## 6 Herroepingsrecht

De koper heeft het recht om binnen 14 dagen na ontvangst van het product te retourneren, bij voorkeur met opgaaf van reden.

## 7 Verplichtingen tijdens bedenktijd

Tijdens de bedenktijd mag de koper het product bekijken zoals in een winkel. Als het product niet meer in 'nieuwstaat' is, ontvangt de koper mogelijk minder geld terug.

## 8 Verplichtingen van de verkoper bij herroeping

Na ontvangst van de aanvraag stuurt de verkoper instructies voor retourzending. Zodra het product retour is ontvangen, stuurt de verkoper een nieuw product of



ontvangt de koper de betaling terug.

## **9 Uitsluiting herroepingsrecht**

Bepaalde artikelen kunnen niet worden geretourneerd, zoals verwerkte producten en restanten onder een standaard verpakkingseenheid.

## **10 De prijs**

Alle prijzen zijn inclusief btw. Voor speciale verzendwensen biedt de verkoper de best mogelijke prijs.

## **11 Conformiteit en garantie**

De koper heeft recht op een goed product. Als er iets mis is, zal de verkoper dit voor de koper oplossen.

## **12 Levering en uitvoering**

De verkoper doet zijn best om de bestelling snel te leveren. Eventuele vertragingen worden zo snel mogelijk aan de koper gemeld.

## **13 Betaling**

Na ontvangst van de betaling wordt de bestelling verwerkt door de verkoper.

## **14 Klachtenregeling**

Klachten dienen gemeld te worden via [info@mozaiektegelwinkel.nl](mailto:info@mozaiektegelwinkel.nl). Binnen 2 werkdagen ontvangt de koper een reactie van de verkoper.

## **15 Geschillen**

Indien er geen overeenstemming kan worden bereikt, kan de koper binnen twaalf maanden de zaak voorleggen aan een Nederlandse rechtbank.

## **16 Aanvullende of afwijkende bepalingen**

Eventuele wijzigingen aan deze voorwaarden zullen worden gepubliceerd op de website van de verkoper.