



TRANSPORT

Transportinformatie

Alle bestellingen worden bezorgd door PostNL. Op werkdagen levert PostNL tussen 9.00 uur en 18.00 uur. Als je niet thuis bent, wordt je bestelling naar het dichtstbijzijnde PostNL-afhaalpunt gebracht, waar je deze kunt ophalen. Daarnaast ontvang je van PostNL een link waarmee je jouw bestelling kunt volgen.

PostNL Pakketservice

Met behulp van de Track en Trace mail kun je ook een nieuw bezorgmoment kiezen of aangeven dat je jouw bestelling wilt ophalen bij het dichtstbijzijnde PostNL-depot. Indien de bestelling langer dan 5 dagen in het depot blijft, zal PostNL deze terugsturen naar ons. In dat geval nemen wij automatisch contact met je op om verdere afspraken te maken.

Verpakking schade/ retour

De leverancier zorgt ervoor dat de bestelling goed verpakt wordt verzonden. Deze wordt in een extra omdoos geplaatst, aangevuld met extra opvulmateriaal. Uit ervaring blijkt dat in bijna alle gevallen de bestelling zonder schade bij de klant wordt afgeleverd.

Mocht een doos bij levering toch beschadigd zijn, volg dan onderstaande stappen:

- Weiger de zending. PostNL zorgt ervoor dat deze weer terug bij ons komt en wij nemen contact met je op. Dit kan betekenen dat we je een nieuwe doos sturen of jouw geld terugstorten.
- Indien je de schade pas na het vertrek van PostNL opmerkt, maak dan een foto en stuur deze naar info@mozaiektegelwinkel.nl. Geef ook aan hoeveel vellen er beschadigd zijn. Wij nemen vervolgens contact met je op over de verdere afhandeling.

Retourzending verpakken

Gebruik bij voorkeur het materiaal waarin je de goederen ook hebt ontvangen voor het verpakken van de retourzending. Op die manier bespaar je niet alleen kosten maar help je ook het milieu door het verminderen van extra verpakkingsmaterialen.